

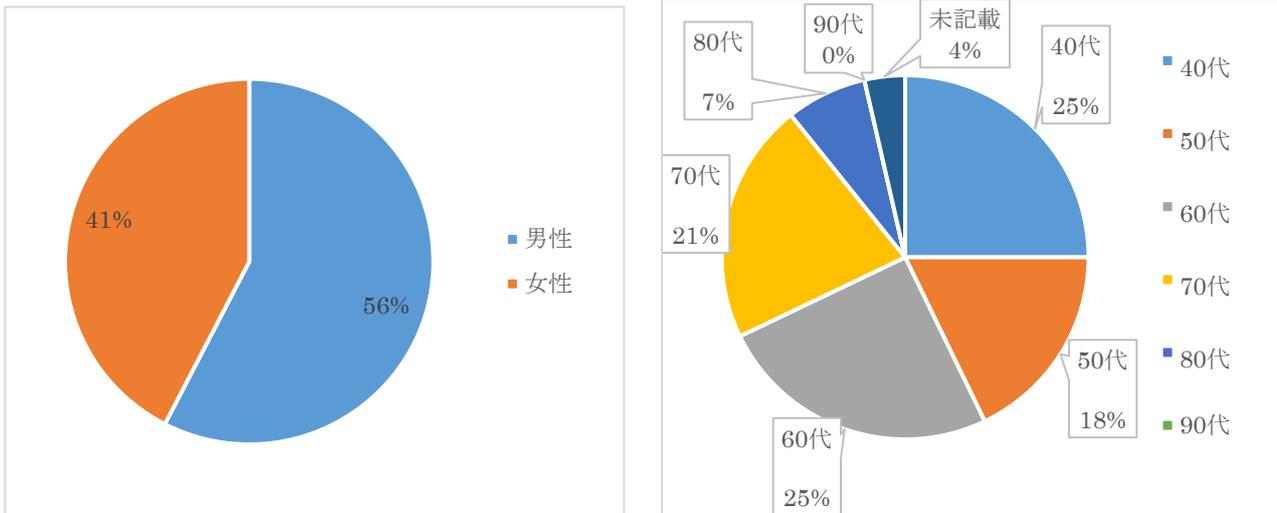
# 外来患者満足度アンケート調査 集計結果

【実施日】2025年3月3日～3月14日

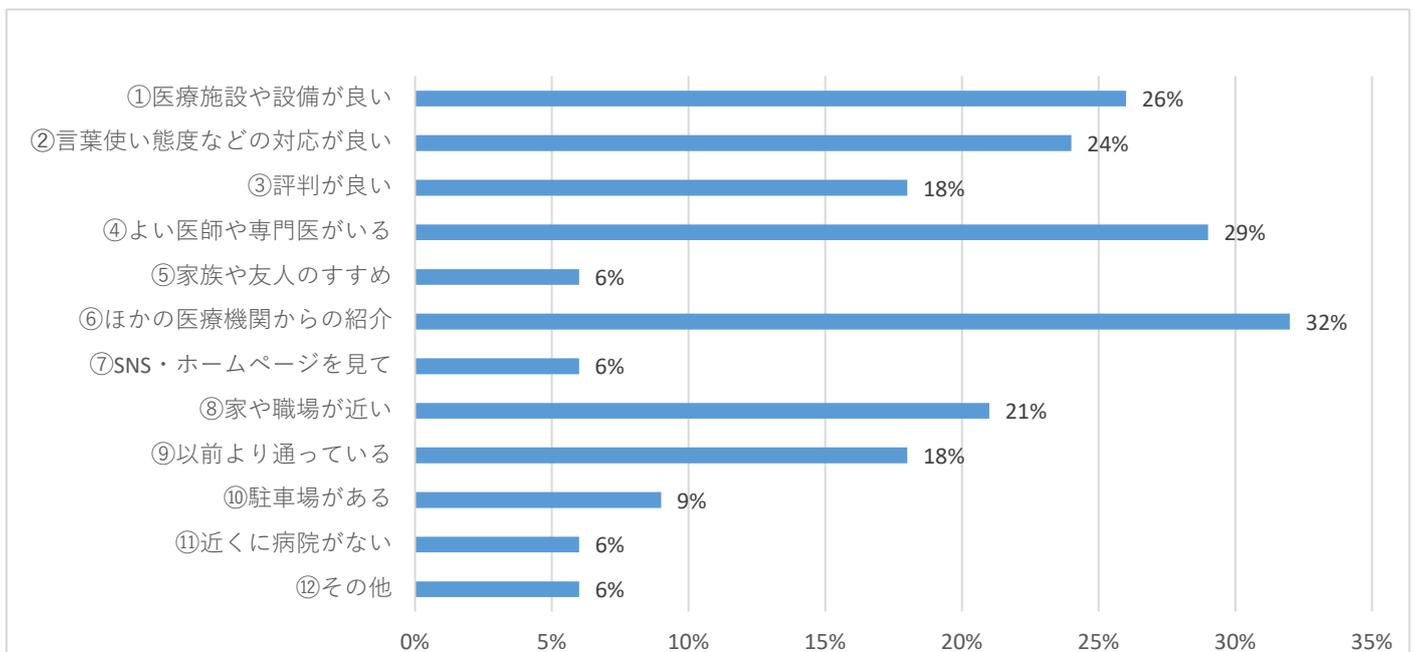
【対象者】外来患者

【回答数】34件

## 問1. 性別、年齢別



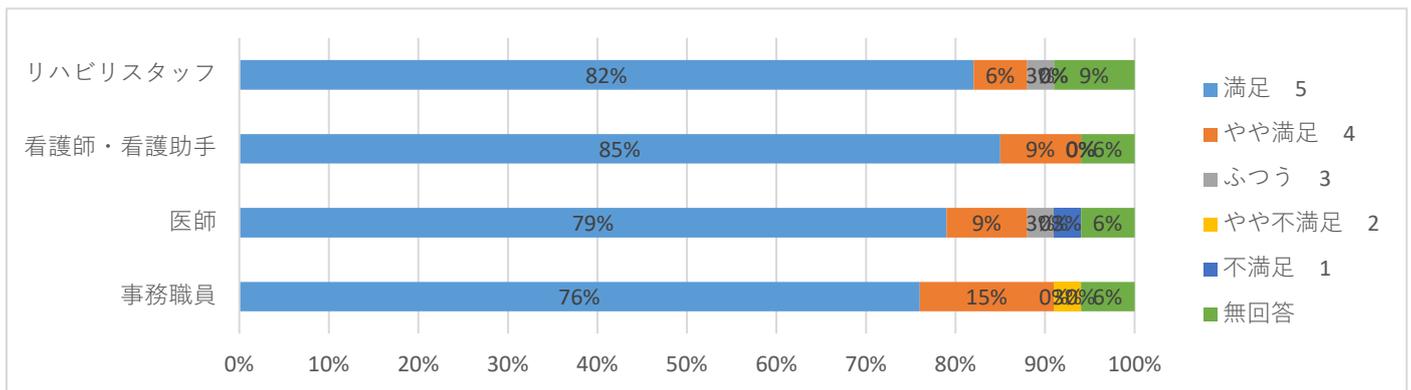
## 問2. 当院をお選びいただいた理由 (複数選択可)



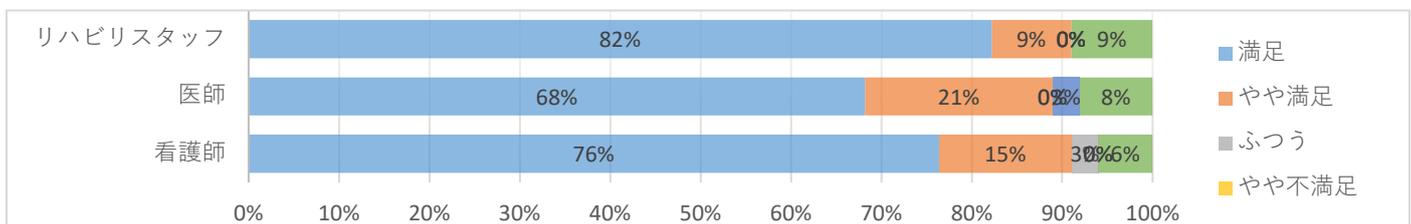
### 《その他の詳細》

- リハビリが良いと以前から有名なので
- 職員だから

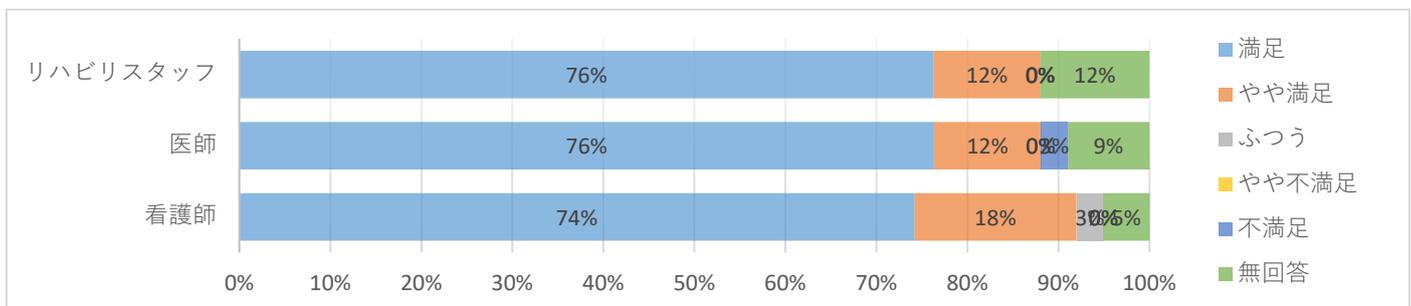
問3. 言葉づかい・態度・身だしなみはいかがですか



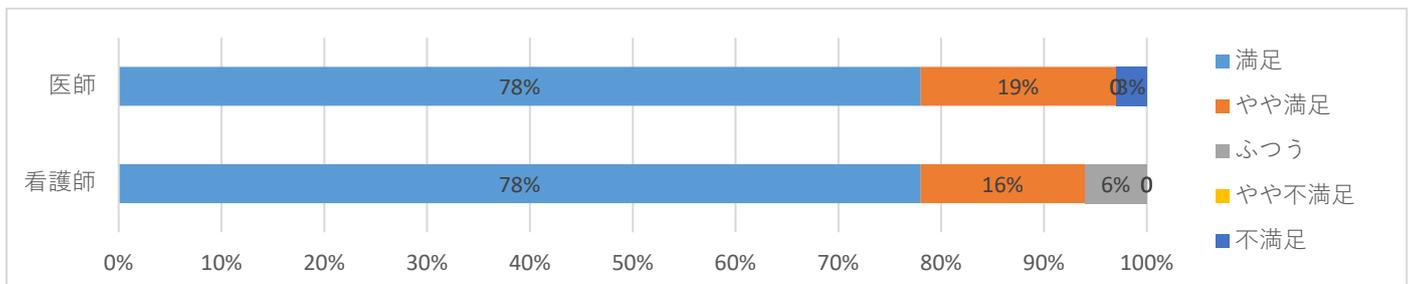
問4. 質問や相談はしやすかったですか



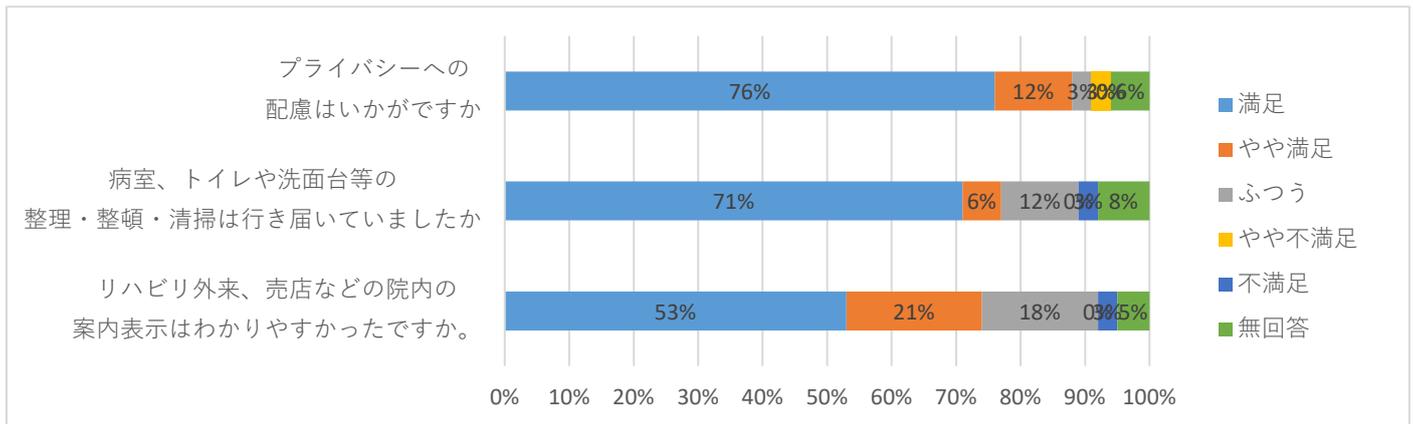
問5. しっかり話を聞いていますか



問6. わかりやすく説明していますか



## 問7. 環境について



### ◆ご意見

- ・リハビリが良いと以前から有名なので
- ・予想以上にリハビリの先生が親切で自己リハビリの仕方の指導も、とてもよく、ありがたい
- ・立地条件は悪いがその他の条件は悪いところが見つからないと言っても言いぐらい素敵な病院です。  
(ゆったりとした空間で治療が受けられて素晴らしい)
- ・とにかく動線が悪すぎる

### ◆アンケート結果より

患者様、ご家族様、お忙しい中アンケートにご協力いただきありがとうございました。  
 今回の結果を全職員で共有し、当院の理念である”ぬくもりのある医療と看護”を提供してまいります。