

# 入院患者満足度アンケート調査 集計結果

【実施日】 2025年3月3日～3月14日

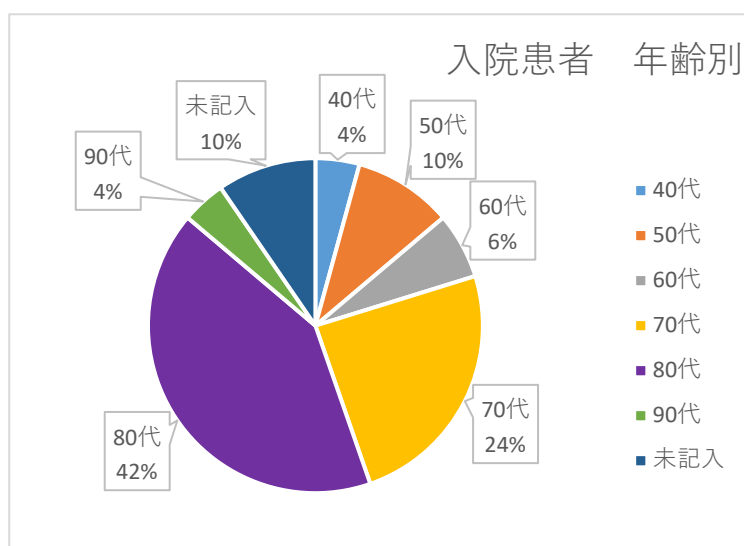
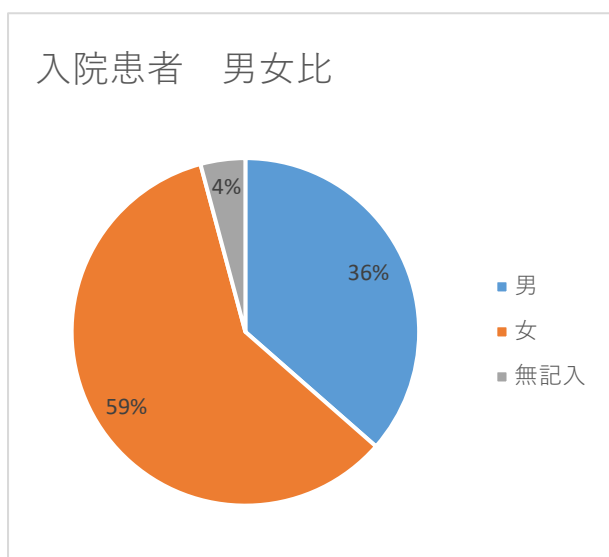
【対象者】 入院患者

【配布数】 107人【回収数】 96人【回収率】 90%

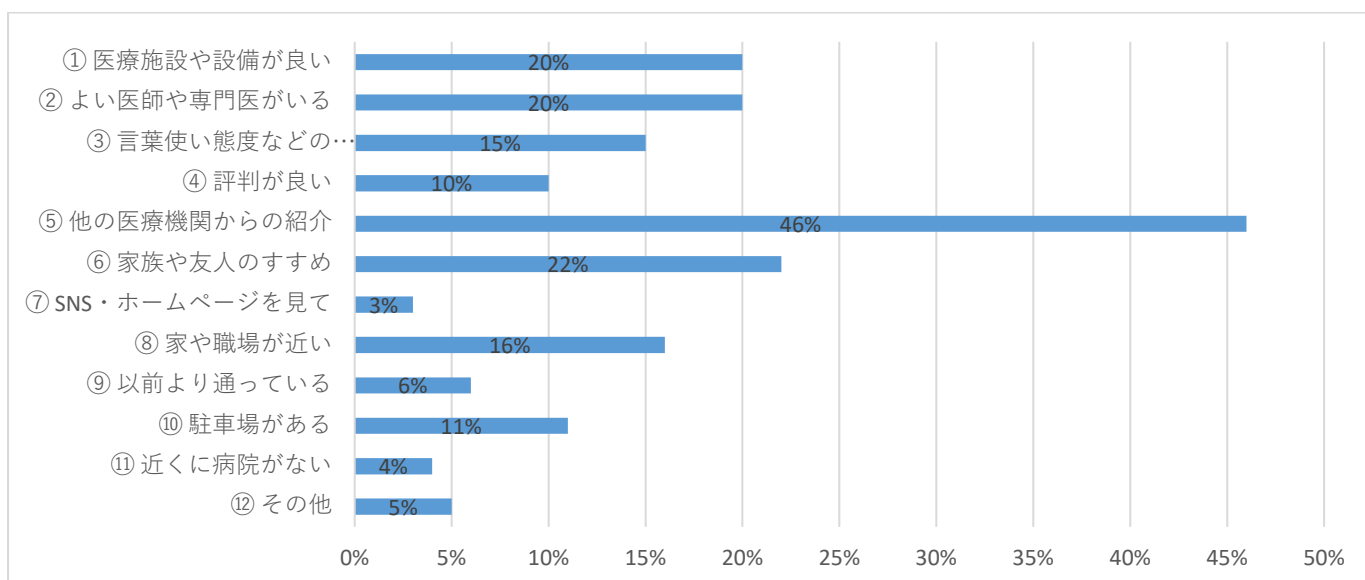
多摩丘陵リハビリテーション病院

院長 岡島 康友

## 問1. 性別、年齢別



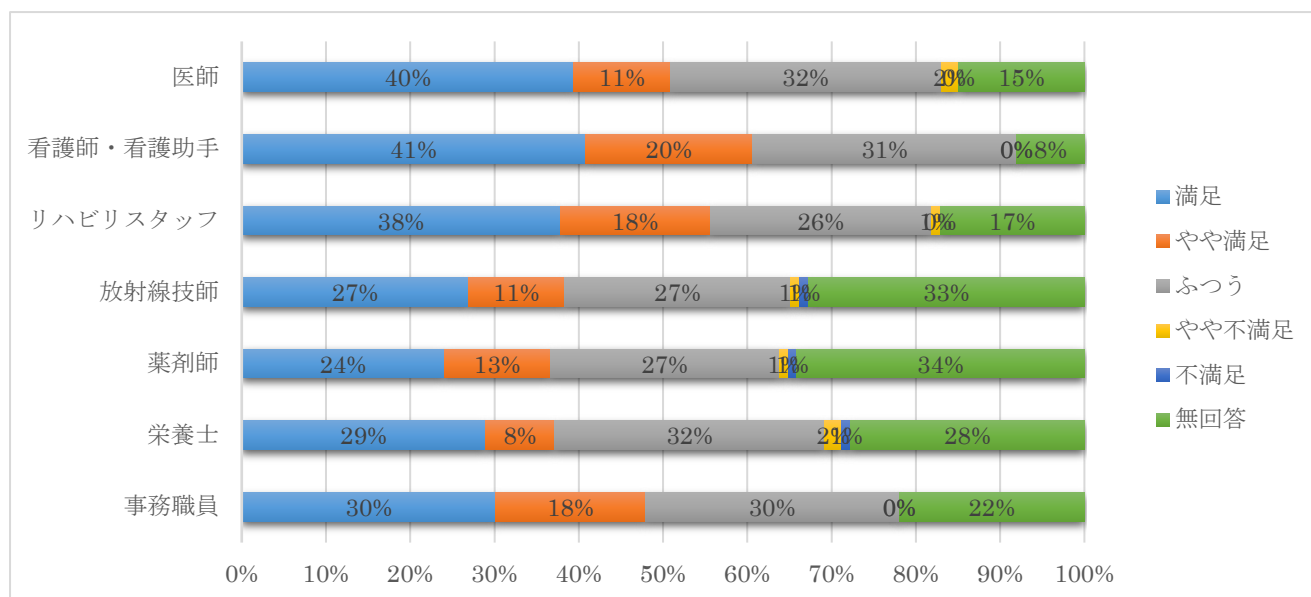
## 問2. 当院をお選びいただいた理由 (%) (複数回答可)



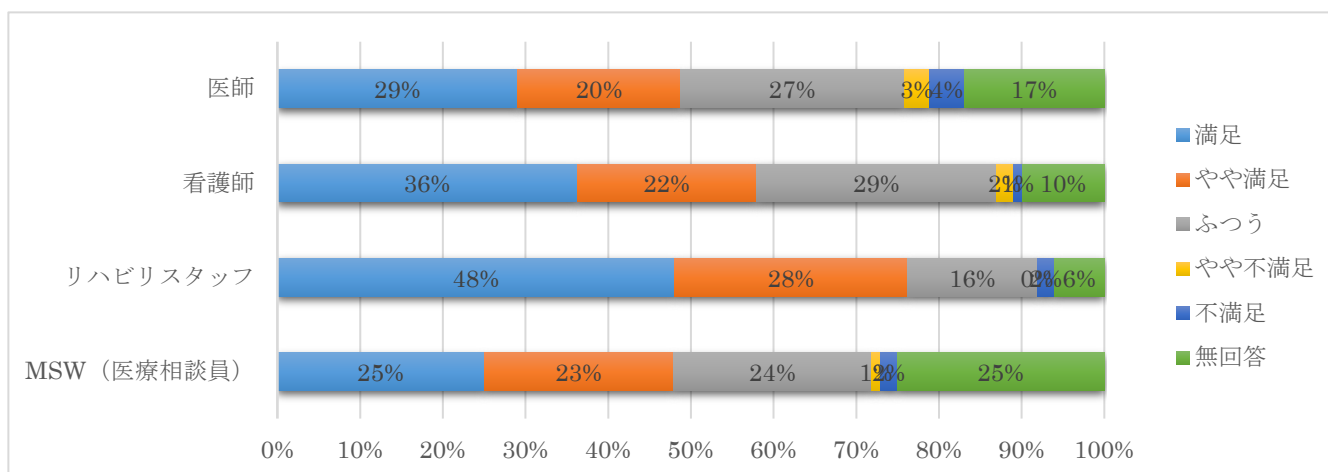
### 《その他の意見》

- 母が入院してリハビリをよくやってもらえるという記憶があった
- 自宅に当院の人が来てくれる
- 救急車を選んだ

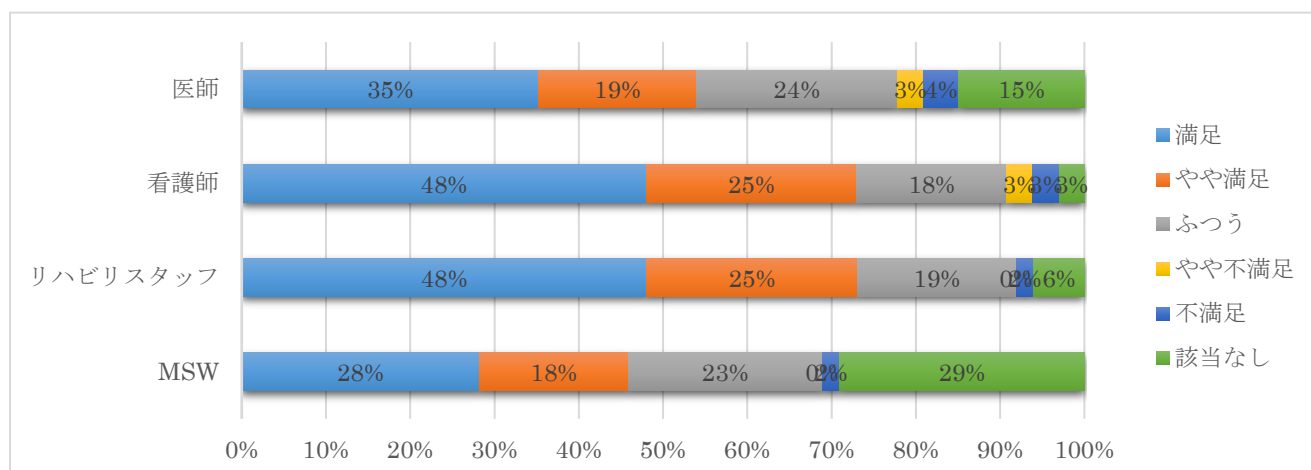
### 問3. 言葉づかい、態度、身だしなみはいかがでしたか



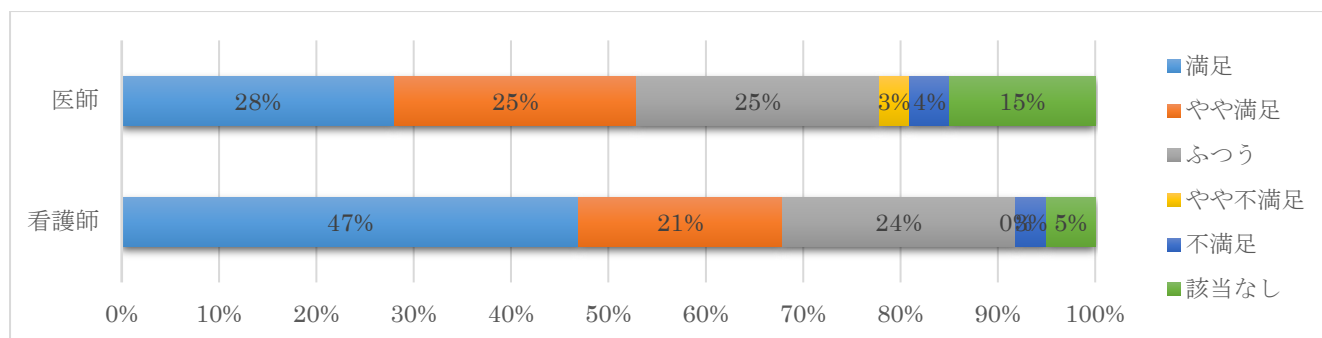
### 問4. 質問や相談はしやすかったですか



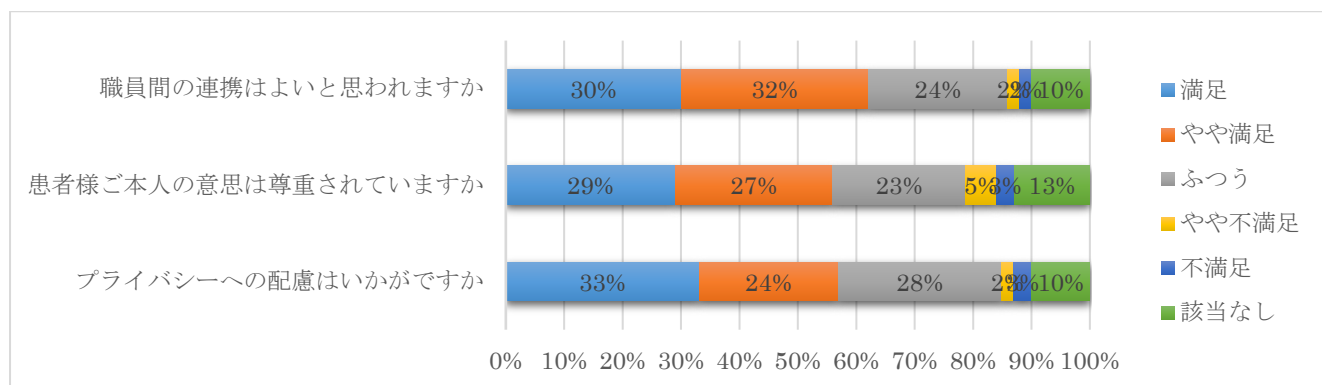
### 問5. 話をしっかり聞いて適切な対応をしてくれますか



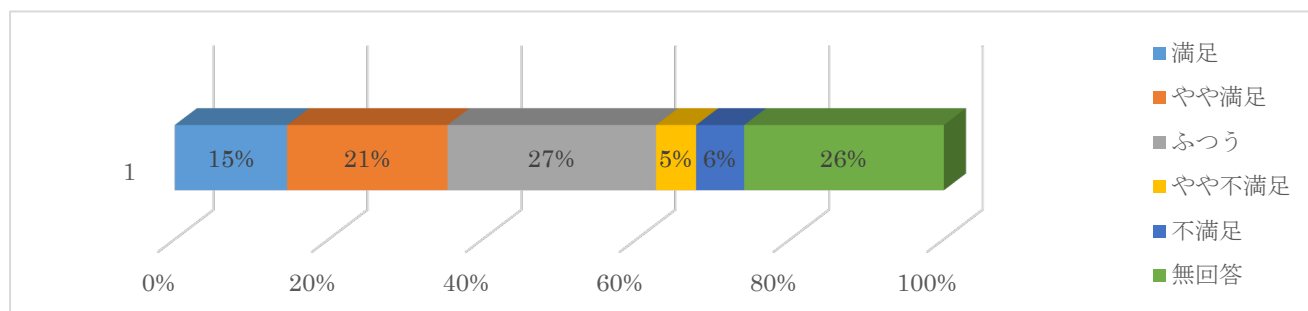
## 問6. わかりやすく説明をしていますか



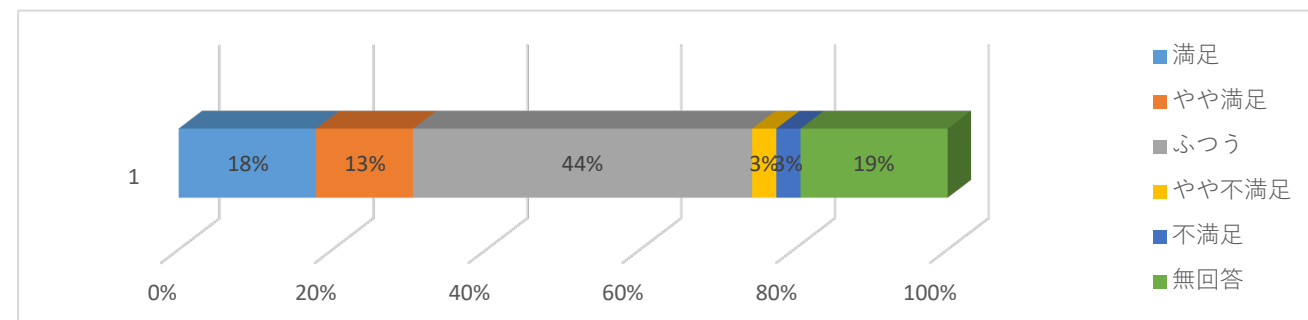
## 問7. 患者様への配慮はいかがでしたか



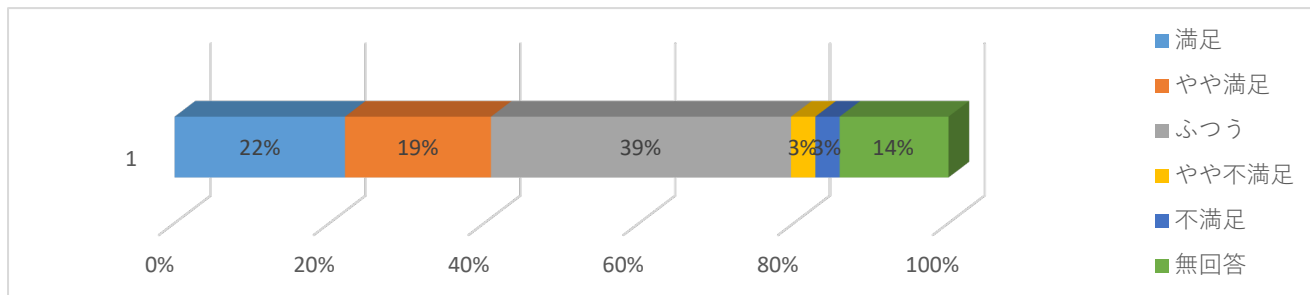
## 問8. 入院のしおりの内容や入院時のオリエンテーションはわかりやすかったですか



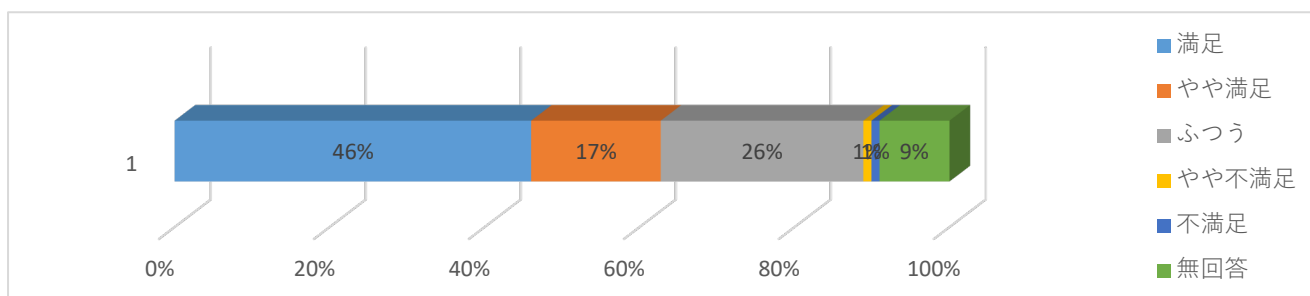
## 問9. 院内の案内表示はわかりやすいですか



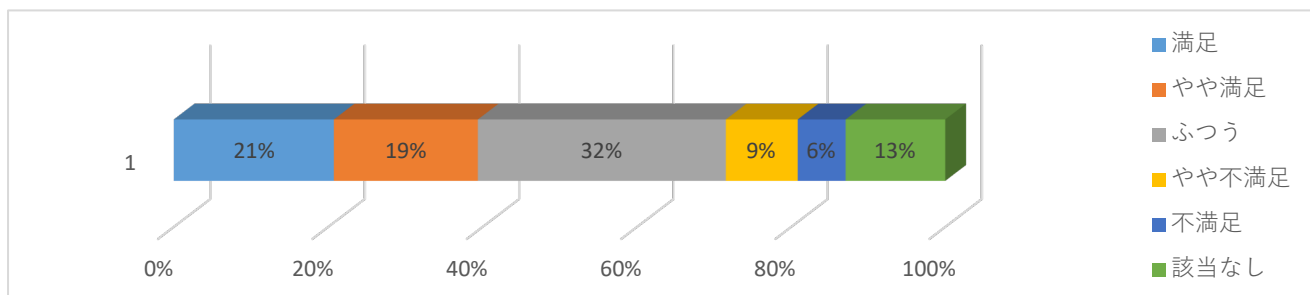
## 問10. アメニティー用品の品揃えはいかがですか



## 問11. 病室、トイレや洗面台等の整理・整頓・清掃は行き届いていましたか



## 問12. 食事のメニュー、味、温度はいかがですか



	ご意見やご要望 (原文)
食事	<ul style="list-style-type: none"> <li>・もう少し食事などが温かいとよい (2S 病棟)</li> <li>・食事で白米の量の設定をもう少し細かくして欲しい (2S 病棟)</li> <li>・食事メニューのパターンが少なくなっているなど、この1ヶ月中に感じ始めていました。 (2S 病棟)</li> <li>・食事の事ですが、かたちのある物が食べたいです。米が食べたい (2S 病棟)</li> <li>・食事のメニューを考えてほしい (2S 病棟)</li> <li>・毎週のメニュー変更、重なる献立が多くがっかり、多用の調味料の使用を希望する おかずの味付けがワンパターン化しているように思う。 (2S 病棟)</li> <li>・小鉢の野菜類がすべて加熱しすぎてみな野菜の食感がなく残念でした (2S 病棟)</li> <li>・個人の感想ですが夕飯と朝ごはん間の時間が長くて、その間ちょっとおやつみたいのがあればいいと思っています。 (3S 病棟)</li> </ul>

<p>接遇について</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・皆様やさしいです。リハビリ科も（2S 病棟）</li> <li>・当病院のような処は初めてですが、職員の方々の対応は素晴らしいと思います。特に男性はていねいで敬意を表したいと思います。（3S 病棟）</li> </ul>
<p>環境・施設面</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ステーション脇以外に自主リハビリ用の部屋があるとよい。（2S 病棟）</li> <li>・コインランドリーの他、少量のものを手洗い出来る場所があると良い（2S 病棟）</li> <li>・トイレ男女別でなく共同なので困ることがある（2N 病棟）</li> <li>・トイレ便器前がぬれていることがあり、ふいて使用しなくてはならない。（2N 病棟）</li> <li>・汚れたパッドをすてる箱が各トイレにないので困る（2N 病棟）</li> <li>・みんなうたいたい人が多いので歌う時間（デールーム）をとるとよいのではないかと（2N 病棟）</li> <li>・フリーwifi があると良かったなと思いました。（3S 病棟）</li> <li>・マクラが固いのがつらい（3S 病棟）</li> <li>・野焼きの煙りで院内がけむくてつらかったです。（3S 病棟）</li> <li>・ベッドのマットがとても固く腰が痛いのがつらかったです。（3S 病棟）</li> <li>・私はしてもらっても私にはなにもしてあげられません。談話室の椅子がない。（3S 病棟）</li> <li>・トイレの数が足りない（3S 病棟）</li> <li>・スリッパの音がうるさい、昼間も静かに歩くこと、台車がうるさい静かに、（3S 病棟）</li> <li>・医師がイマイチ、リハビリは素晴らしい（3S 病棟）</li> <li>・通所リハビリ室前の駐車場への階段、手すりのペンキが金属上に剥がれていて危険です。（3S 病棟）</li> </ul>
<p>ケア</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・お風呂に入ったあととても疲れます。週2回ぐらいになればと思っています。（2S 病棟）</li> <li>・尿失禁パッドの種類を増やしてほしい（私事ですが大きすぎますので）（3S 病棟）</li> </ul>
<p>案内</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・入院のしおりに、各階のフロア案内を載せてもらえれば助かります。（2S 病棟）</li> <li>・リハ室への移動や売店へのエレベーターとかが案内されていると助かります。（2S 病棟）</li> <li>・リハビリの進捗状況がわかるシステムがあるとありがたいです。いまどのくらいの段階か？可視化できると本人も家族も目標を盛ったり、現状確認がしやすいとおもった。（1～10 等で良いので）（3S 病棟）</li> <li>・どういう風な流れでリハビリをするのか（自分に合った）説明が欲しいときがあります。（3S 病棟）</li> </ul>
<p>その他</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・お世話になり感謝しております。今後も健康に気を付けて見守ってください。ありがとうございます。</li> <li>・皆さんお忙しいのに良くしてくれます、全部5の満足になってしまいましたが本当のことですので宜しくお願いします。（3S 病棟）</li> <li>・看護師助手の方でも本当に忙しいのによくお世話をしてくれます、ありがとうございました</li> <li>・総合的に満足してます。（3S 病棟）</li> <li>・私はこのリハビリ病院に来て良かったです。初めてだったのでこんなにしてもらって幸せです。（3S 病棟）</li> <li>・引き続きよろしくお願ひいたします。いつの親切にさせていただき とても感謝しております。（3S 病棟）</li> <li>・マスクをしても笑顔で対応していただける時は本人も家族も安心します。コロナ禍で大変な時でしたが、これからも宜しくお願いいたします。（3S 病棟）</li> </ul>

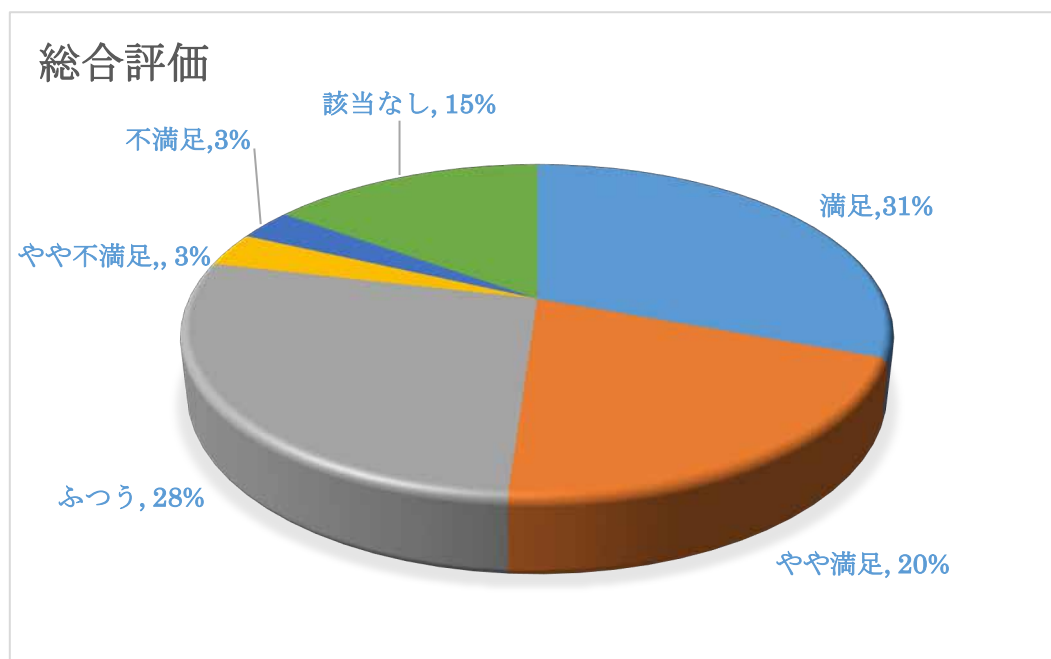
## 【総評】

満足・やや満足は全体の 51%であった。

問 3.問 4.問 5 の”待遇”に関する項目【満足+やや満足】では、リハビリ職員 68%、次いで看護職員が 64%、医師 51%となり、リハビリスタッフの対応は評価が高かった。

問 9.「院内の案内表示はわかりやすいですか」の満足・やや満足が 31%と低く、今後、関係部署と対応を検討しわかりやすい表示ができるよう取り組んでいきたい。

また、入院のしおりの内容や入院時のオリエンテーションも患者様、ご家族様にわかりやすいよう改善し、安心安全な入院生活となるよう努めていきたい。



アンケート調査にご協力いただきました患者様に感謝申し上げます。

患者様からいただいた評価は、関係部署で協議、検討しサービスの改善、向上に努めてまいります。

今後ともお引き立て賜りますようよろしくお願い申し上げます。